

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO



**Pode viajar com tranquilidade!**

Você está recebendo o **certificado do Seguro Viagem AIG** e conta com um pacote de vantagens:

- Central Própria de Assistência 24 horas - **Travelguard**
- Atendimento especializado com **100% da equipe médica certificada**
- 8 centros de atendimento distribuídos** estrategicamente no mundo todo
- Atendimento em mais de **45 idiomas**

## CERTIFICADO DO SEGURO VIAGEM / Travel Insurance Certificate

Nº Apólice / Policy nº: 087372024010969000262	Nº Proposta / Proposal nº: 0969008099
Plano / Plan: CTP - Nacional	Nº certificado / Certificate nº: 242784311726
Validade / Validity: Todo o globo terrestre	Período / Period: e 01/01/2025 até / to e 01/01/2026

\* Regiões onde não houver rede credenciada, a cobertura será feita por reembolso em território brasileiro.

## DADOS DO SEGURADO / Policyholder / Insured Information

Nome / Name: BORGWARNER BRASIL LTDA	
CPF / CNPJ: 61.881.058/0001-86	Emitido em / Issuance date: 27/11/2024

COBERTURAS DO SEGURO / COVERAGES	Limites Limits - BRL	Prêmio Premium - R\$
Morte acidental Accidental Death Any Accident 24 hours	652.115,00	*
Invalidez Permanente Total ou Parcial por Acidente Disability 24 hours	652.115,00	*
Despesas Emergenciais Médicas e Hospitalares durante Viagem Nacional / Medical Expenses (National Trip)	652.115,00	*
Despesas Emergenciais Odontológicas em Caso de Acidente ou Doença Súbita / Dental Expenses (Accidental/Sickness)	50.584,00	*
Despesas Farmacêuticas em Caso de Acidente ou Doença Súbita Prescribed Drugs Expenses	10.117,00	*

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO

Repatriação Médica Medical Repatriation	632.303,00	*
Remoção Médica Medical Removal	632.303,00	*
Repatriação Funerária Death Repatriation	632.303,00	*
Prorrogação de Estadia (até 5 dias) In-hotel Recovery (up to 5 days)	790,00	*
Hospedagem de Acompanhante (até 5 dias) Companion Stay (up to 5 days)	790,00	*
Acompanhante em Caso de Hospitalização Prolongada Companion in case of Hospitalization	Bilhete Vão Econômico - Ida e Volta	*
Retorno do Segurado Anticipated Return of the policyholder - Economic Air Ticket	Bilhete Vão Econômico	*
Retorno de Acompanhantes Return of Companion	Bilhete Vão Econômico	*
Cancelamento de Viagem Trip Cancellation	25.292,00	*
Interrupção de Viagem Trip Interruption	25.292,00	*
Atraso de Voo Trip Delay	3.794,00	*
Perda ou Roubo de Bagagem Lost Luggage	20.234,00	*
Atraso de Bagagem (depois de 12h) Delayed Luggage (after 12 hours)	1.012,00	*
Danos à Mala Damage Luggage	400,00	*
Despesas Jurídicas Legal Fees	12.646,00	*
Fiança e Despesas Legais Bail bound	12.646,00	*
Identificação e Localização de Bagagem Location and Identification of Baggage	Serviço	*
Assistência para perda de Documentos Assistance for loss of documents	Serviço	*
Entrega Emergencial de Remédios Prescritos Prescribed drugs emergency delivery	Serviço	*
Serviço de Recuperação de Perda ou Roubo de Passagem Loss or stolen ticket recovery service	Serviço	*
Transmissão Urgente de Mensagem Transmission of urgent message	Serviço	*
Assistência 24 Horas 24 Hours Assistance	Serviço	*

Prêmio total a Pagar  
Total Premium

(\*) Prêmio pago integralmente pelo Estipulante

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO

Este Seguro Viagem apresenta na especificação da Apólice, cobertura para epidemias e pandemias, o que inclui cobertura de Despesas Médicas e Hospitalares em Viagem nacional para COVID-19, até o limite contratado. A cobertura está sujeita a todos os termos e condições aplicáveis, com exceção da exclusão mencionada acima. Antes de planejar ou iniciar sua viagem, certifique-se de verificar quaisquer restrições de viagem e/ou regulamentos com o provedor de transporte, em seu destino ou em qualquer escala, bem como em seu país de residência para quando você retornar de sua Viagem Segurada. Nós o encorajamos a garantir sua saúde antes de viajar.

*This Travel Insurance has coverage for epidemics and pandemics in the Policy specification, which includes Medical and Hospital Expenses on national Travels for COVID-19, up to the contracted limit. The coverage is subject to all applicable terms and conditions, except the exclusion mentioned above. Before planning or starting your travel, be sure to check any travel restrictions and/or regulations with the transportation provider at your destination or at any stopover, as well as in your country of residence for when you return from your Insured Travel. We encourage you to ensure your health before travelling.*

**Atenção:** O seguro viagem não é seguro saúde! Leia atentamente as condições contratuais, observando seus direitos e obrigações, bem como o limite do capital segurado contratado para cada cobertura.

Este material contém um resumo do produto. Consulte as Condições Gerais do Seguro no site [www.aig.com.br](http://www.aig.com.br).

**Processo SUSEP Nacional e Internacional:** 15414.900952/2013-63 e 15414.002480/2009-03. Restrições se aplicam. Este seguro é garantido pela AIG Seguros Brasil S.A. CNPJ: 33.040.981/0001-50 – Código de registro junto à Susep 08737. Consulte mais informações do seguro no portal Susep: <http://www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1>.

Corretora:	MARSH CORRETORA DE SEGUROS LTDA. - 202030323
Estipulante:	BORGWARNER BRASIL LTDA - 61.881.058/0001-86
Subestipulantes:	BORGWARNER BRASIL LTDA 61.881.058/0004-29
Subestipulantes:	PHINIA DO BRASIL PRODUTOS AUTOMOTIVOS LTDA 02.684.729/0001-50

SAC AIG (Central 24h) - 0800 726 6130. SAC AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (Central 24h) - 0800 724 0149. Ouvidoria da seguradora: Ouvidoria AIG (2ª a 6ª feira, das 9h às 18h) - 0800 724 0219. Ouvidoria AIG - Atendimento a Deficientes Auditivos e de fala (2ª a 6ª feira, das 9h às 18h) - 0800 200 1244.

SUSEP - Superintendência de Seguros Privados - Autarquia Federal responsável pela fiscalização, normatização e controle dos mercados de seguro, previdência complementar aberta, capitalização, resseguro e corretagem de seguros. Telefone 0800 021 8484. O segurado poderá consultar a situação cadastral de seu corretor de seguros no site [www.susep.gov.br](http://www.susep.gov.br), por meio do número de seu registro na SUSEP, nome completo, CNPJ ou CPF.

O registro deste plano na SUSEP não implica por parte da Autarquia, incentivo ou recomendação à sua comercialização.

A íntegra das Condições Gerais do Seguro pode ser acessada diretamente pelo site da SUSEP: [www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1](http://www.susep.gov.br/menu/consulta-de-produtos-1)

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO

A AIG coletará somente os dados necessários à execução do objeto deste Contrato, além de envidar esforços para implementar todas as medidas técnicas e organizacionais apropriadas para assegurar um nível adequado de segurança da informação, de tratamento e de armazenamento, nos termos da legislação brasileira. Os dados poderão ser utilizados para: (i) promover, melhorar e/ou desenvolver seus produtos e serviços; realizar auditorias; analisar dados e pesquisas para aprimoramento de produtos e serviços; gerar análises estatísticas e relatórios; (ii) aprimorar a segurança e oferta de seus produtos e serviços; regular sinistros e documentos, bem como identificar e coibir fraudes e poderão ser transferidos para: (i) A empresas do Grupo (inclusive localizadas em outros países) e autoridades governamentais; (ii) A parceiros de negócio, tais como a outras seguradoras; resseguradoras; corretores de seguro e resseguro e outros intermediários e agentes; representantes nomeados; distribuidores; instituições financeiras, empresas de valores mobiliários e outros parceiros comerciais e prestadores de serviços, unicamente para a finalidade de execução do Contrato. Os dados serão armazenados durante o período necessário para a execução do Contrato e para cumprimento de obrigações legais e/ou regulatórias. Por fim, o segurado poderá exercer seus direitos de confirmação de existência de tratamento; acesso aos dados; correção; anonimização, dentre outros, através do Serviço de Atendimento ao Cliente – Fale com a AIG, incluindo, junto de seu pedido, as seguintes informações: nome completo, tipo e número de documento de identificação; número da apólice; telefone para contato, e e-mail. Para saber mais sobre a Privacidade de Dados consulte a Política de Privacidade de Dados da AIG Seguros no site: [www.aig.com.br](http://www.aig.com.br)



Thomas Batt  
**CEO - AIG Seguros Brasil**

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO

## COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL DE ASSISTÊNCIA

### Por E-mail

Pode enviar um e-mail de seu Notebook, Tablet, ou Celular, para o seguinte e-mail [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com)

Informar nome completo, e número de telefone para retornar a ligação do país que se encontra e número do certificado de seguro.

### Por Celular

Ligar para o seguinte número de telefone **+52 55 9126 9503**.  
Aceitamos ligações a cobrar.

### Por Telefone Fixo

1. Ligue para a Central de Atendimento do país onde você está. A lista com todos os países e telefones encontra-se logo abaixo.
2. Use o código de segurança: 7323.
3. Caso tenha algum problema, ligue para **+52 55 9126 9503** ou mande um e-mail para [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com) com seu telefone de contato e o país onde você se encontra.

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO

## PAÍSES E NÚMEROS

ESTADOS UNIDOS	18.777.980.859	ALEMANHA	0.800.664.8304	BÉLGICA	0.8008.0781
	18.775.526.818	GRÉCIA	00.800.441.44321	BERMUDA	18.009.887.713
ESP ANH A	900.958.920	GRANADA	18.009.883.868	BOLÍVIA	800.100.679
	900.812.426	HONG KONG	30.714.867	BULGÁRIA	00.800.115.4491
ITÁLIA	800.875.005	ISLÂNDIA	8.009.281	ILHAS CAYMAN	18.009.883.849
	800.924.627	ÍNDIA	000.800.440.1710	CHINA	108.007.440.392
MÉXICO	18.000.621.023	IRLANDA	1.800.812.851	COLÔMBIA	18.009.440.216
	18.882.644.557	ISRAEL	1.809.447.168	COSTA RICA	8.885.864.251
ARGENTINA	0.800.666.1154	JAMAICA	18.009.883.864	CHIPRE	80.092.450
	0.800.266.4506	JAPÃO	120.996.150	REPÚBLICA CHECA	800.700.571
BRASIL	0.800.892.1755	LETÔNIA	80.003.426	DINAMARCA	80.602.704
	0.800.047.4740	LUXEMBURGO	80.023.572	DOMINICA	18.009.883.863
CANADÁ	18.773.614.072	MALÁSIA	1.800.88.0912	REPÚBLICA DOMINICANA	8.888.394.565
	18.666.815.812	MALTA	80.062.084	FINLÂNDIA	0.800.919.716
FRANÇA	0.800.901.560	MÔNACO	80.093.577	ROMÊNIA	0.800.894.944
	0.805.540.210	PAÍSES BAIXOS	0.800.020.0894	RÚSSIA	81.080.023.321.044
CHILE	800.646.376	NOVA ZELÂNDIA	0.800.782.275	ARÁBIASAUDITA	8.008.446.071
ANTIGUA	18.009.883.827	NORUEGA	800.30.435	CINGAPURA	8.004.481.629
ANTIGUA & BARBUDA	18.009.887.691	PANAMÁ	00.800.044.3948	ÁFRICADOSUL	0.800.982.076
AUSTRÁLIA	1.800.064.760	PARAGUAI	00.980.044.10048	CORÉIA DO SUL	809220880
ÁUSTRIA	0.800.295.704	PERU	800.54.042	ST. LÚCIA	18009883949
BAHAMAS	18.885.864.251	FILIPINAS	180.014.410.422	SUÉCIA	0.201.605.688
BAHRAIN	80.004.476	POLÔNIA	00.800.442.1156	TAIWAN	0.800.666.917
BARBADOS	18.009.883.846	PORTUGAL	800844726	TAILÂNDIA	18004417184
REINO UNIDO	8.001.216.055	TRINIDAD	18885864251	U. A.E.	80004416075
VENEZUELA	0.800.100.8841				

# AIG | CERTIFICADO SEGURO VIAGEM CORPORATIVO

## PERGUNTAS FREQUENTES

**E se eu tiver algum problema durante a minha viagem, o que eu faço?**

Se você sofrer um acidente ou tiver algum imprevisto, é só ligar para a Central de Assistência e contar o que aconteceu. Nós vamos te atender em português e você vai ser socorrido o mais rápido possível. Mas não esqueça: é bom ter seu Certificado em mãos para facilitar o atendimento.

**Como eu faço a ligação a cobrar?**

1. Você vai precisar saber o número da operadora de telefone do país onde você está.

Pergunte para alguém do hotel ou que more no país há algum tempo.

2. Ligue para operadora e peça para fazer uma ligação a cobrar.

3. Diga que você quer ligar para o telefone **+52 55 9126 9503** e aguarde ser atendido pela Central de Assistência.

**Se eu precisar preencher um formulário em um hospital ou médico, o que eu escrevo?**

Estas são as informações do seu seguro-viagem. Guarde-as sempre com você.

Empresa: Travel Guard Americas LLC

Endereço: PO Box 0852 - Stevens Point, WI 54481-0852, WI 54481-0852 - USA

Telefone: **+52 55 9126 9503**

**O que devo fazer caso tenha uma emergência e não consiga ligar para a Central de Assistência?**

Neste caso você deve ligar para o telefone da emergência local. Nos Estados Unidos é o 911, em alguns países da Europa é o 112. Pergunte para alguém logo que chegar ao seu destino e guarde o número com muito cuidado.

**E se por acaso eu receber atendimento médico, pagar a consulta e não conseguir avisar a Central de Assistência?**

Não tem problema. É só você guardar todas as notas fiscais, recibos, guias médicas etc. Depois, ligue para a AIG e conte o que aconteceu. Você vai receber todas as orientações para receber seu dinheiro de volta.

**Recebi uma cobrança de um médico que cuidou de mim no exterior. O que eu faço?**

Às vezes algumas clínicas ou hospitais mandam a cobrança tanto para o paciente quanto para a seguradora.

Se isso acontecer ligue para **+52 55 9126 9503** (se estiver nos Estados Unidos, o telefone é: +1 877 522 6835) ou entre em contato com a Travel Guard por e-mail: [TGMEXProviders@aig.com](mailto:TGMEXProviders@aig.com)

Plataforma digital oficial para registro de reclamações dos consumidores dos mercados supervisionados: [www.consumidor.gov.br](http://www.consumidor.gov.br).

