

Princípios da Política da Qualidade

BORGWARNER

- ▶ Compromisso com o **cumprimento** de todos os requisitos aplicáveis, incluindo **requisitos legais, regulamentares e específicos dos clientes**.
- ▶ **Cada colaborador** da BorgWarner **é responsável pela qualidade** do seu trabalho.
- ▶ A chave para a garantia da qualidade reside no **Planeamento Avançado da Qualidade** – para evitar sistematicamente potenciais erros.
- ▶ **Cumprimos os requisitos dos clientes ao longo de todo o ciclo de vida do produto**. Alterações ao produto ou ao processo exigem o cumprimento de um processo disciplinado e ordenado.
- ▶ Quando ocorrem erros, agimos com **urgência e integridade para identificar, conter, corrigir e prevenir qualquer recorrência do problema**.
- ▶ Reconhecemos as necessidades dos **clientes externos e internos**.
- ▶ Compreendemos o contexto empresarial em que estamos inseridos e **avaliamos continuamente os riscos, estabelecendo medidas corretivas quando necessário**.
- ▶ **Os fornecedores são** fontes valiosas de ideias para design, redução de custos e melhoria da qualidade. Tratamo-los como **parceiros** – com respeito e integridade.
- ▶ Os nossos **líderes apoiam, orientam e formam os colaboradores nos fundamentos da qualidade**.
- ▶ Os nossos **líderes desempenham um papel ativo na promoção da importância da qualidade** – através da análise de métricas, Layered Audits, revisões de programas e outras ferramentas de comunicação.
- ▶ Focamos a organização na filosofia de **melhoria contínua para aumentar a Qualidade**.

Plant Manager

Quality Manager

H.R. Manager

Operations Manager

Supply Chain Manager

Finance Manager

Engineering Manager

16 dez 2025

Principles of Quality Policy

BORGWARNER

- ▶ Commitment to **comply** with all applicable requirements, **including legal, regulatory, and customer-specific requirements**.
- ▶ **Each BorgWarner employee** is **responsible for the quality** of their own work.
- ▶ The key to quality assurance lies in **Advanced Quality Planning**, to systematically prevent potential errors.
- ▶ **We meet customer requirements throughout the entire product life cycle**. Changes to the product or process require compliance with a disciplined and structured process.
- ▶ When errors occur, we act with **urgency and integrity to identify, contain, correct, and prevent any recurrence of the problem**.
- ▶ We recognize the needs of both **external and internal customers**.
- ▶ We understand the business context in which we operate and continuously **assess risks, establishing corrective measures whenever necessary**.
- ▶ **Suppliers are** valuable sources of ideas for design, cost reduction, and quality improvement. We treat them as **partners**, with respect and integrity.
- ▶ Our **leaders support, guide, and train employees in the fundamentals of quality**.
- ▶ Our **leaders play an active role in promoting the importance of quality** through the analysis of metrics, Layered Audits, program reviews, and other communication tools.
- ▶ We focus the organization on the philosophy of **continuous improvement to enhance Quality**.

Plant Manager

Quality Manager

H.R. Manager

Operations Manager

Supply Chain Manager

Finance Manager

Engineering Manager

16 dez 2025